

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Система контроля персонала VGL Контроль»

Инструкция по установке

24439137.62001-01 94 01

Листов 11

2025

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является инструкцией по установке (далее – Инструкция) для программного обеспечения «Система контроля персонала VGL Контроль».

Инструкция содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также о порядке выполнения действий по установке.

Документ разработан с учетом основных положений ГОСТ 19.105–78 «Единая система программной документации. Общие требования к программным документам» и ГОСТ 19.503–79 «Руководство системного программиста».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование	4
1.2. Правообладатель	4
1.3. Назначение программы.....	4
1.4. Особенности применения	4
1.5. Функции ПО	6
2. Описание характеристик ПО	7
2.1. Программное обеспечение, необходимое для функционирования	7
2.2. Технические средства, необходимые для функционирования	8
2.3. Уровень квалификации пользователя	9
3. Установка.....	10

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование

Полное наименование программы: программное обеспечение «Система контроля персонала VGL Контроль».

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

Обозначение программы: 24439137.62001-01.

1.2. Правообладатель

Программное обеспечение «Система контроля персонала VGL Контроль» – российское программное обеспечение. Организация-правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Виджиэл Контрол» (ООО «Виджиэл Контрол»).

Сайт организации-правообладателя: <https://vglcontrol.ru/>.

1.3. Назначение программы

1.3.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение «Система контроля персонала VGL Контроль» предназначено для автоматизации процессов контроля выполнения регламентных работ, обходов, патрулирования, эксплуатации объектов и действий персонала.

1.3.2. Эксплуатационное назначение

Программное обеспечение «Система контроля персонала VGL Контроль» реализовано в виде кроссплатформенного сервиса, включающего в свой состав:

- веб-приложение;
- десктоп-приложение сервиса тревожных событий;
- мобильное приложение.

1.4. Особенности применения

Программное обеспечение «Система контроля персонала VGL Контроль» реализовано на основе клиент-серверной архитектуры и включает в себя серверную часть, веб-приложение, мобильное приложение и десктоп-приложение сервиса тревожных событий. Программное

обеспечение обеспечивает функционирование в многопользовательском режиме с разграничением прав доступа пользователей.

Десктоп-приложение сервиса тревожных событий используется для оперативного получения уведомлений о тревожных событиях на рабочем месте пользователя и выполняется на персональных электронно-вычислительных машинах под управлением операционной системы Microsoft Windows и предназначено для оперативного приема, отображения и обработки тревожных событий. Десктоп-приложение сервиса тревожных событий распространяется в виде установочного файла, предоставляемого правообладателем программного обеспечения.

Мобильное приложение используется сотрудниками для выполнения обходов, считывания контрольных меток, фиксации замечаний, выполненных работ, фото- и видеоматериалов, а также передачи данных в серверную часть ПО. Мобильное приложение выполняется на мобильных устройствах (смартфонах и планшетах) под управлением операционных систем Android и iOS. Мобильное приложение распространяется в виде установочных файлов APK (Android) и IPA (iOS), предоставляемых правообладателем программного обеспечения.

Веб-приложение используется для настройки ПО, управления сотрудниками, маршрутами, графиками обходов, контрольными метками, отчетами, аналитикой, тревожными событиями и иными данными ПО. Веб-приложение выполняется на стационарных и переносных персональных электронно-вычислительных машинах конечных пользователей с использованием современных веб-браузеров, поддерживающих актуальные веб-стандарты.

Серверная часть функционирует под управлением операционной системы Ubuntu и может размещаться на вычислительной инфраструктуре правообладателя (облачная модель SaaS) либо на оборудовании эксплуатирующей организации (закрытый контур). Доступ к программному обеспечению осуществляется через веб-приложение, мобильное приложение и десктоп-приложение сервиса тревожных событий.

Программное обеспечение может использоваться в следующих сферах деятельности: охранная деятельность; обеспечение безопасности объектов; эксплуатация и техническое обслуживание зданий и сооружений; промышленность; энергетика; нефтегазовая отрасль; транспорт и логистика; жилищно-коммунальное хозяйство; торгово-развлекательные и бизнес-центры; государственные и муниципальные учреждения; медицинские и образовательные организации; иные организации, осуществляющие контроль выполнения регламентных работ, маршрутов обходов и деятельности персонала.

1.5. Функции ПО

Основными функциями ПО являются:

- управление маршрутами обходов и регламентными работами;
- контроль прохождения NFC/Rfid-меток с регистрацией нарушений;
- контроль соблюдения порядка и времени выполнения маршрутов;
- ведение журналов событий и истории действий сотрудников;
- формирование отчетов по обходам, нарушениям и выполненным работам;
- фото- и видеофиксация событий, замечаний и результатов работ;
- регистрация параметров с датчиков и дополнительных данных при выполнении работ;
- отображение местоположения сотрудников и контроль маршрутов по данным спутниковых навигационных систем;
- обработка тревожных событий и уведомлений;
- разграничение прав доступа пользователей по ролям, объектам и группам;
- проведение аналитики по совершенным обходам и контрольным меткам.

2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО

2.1. Программное обеспечение, необходимое для функционирования

Общее программное обеспечение (ОПО), необходимое для эксплуатации программного обеспечения «Система контроля персонала VGL Контроль», зависит от используемого компонента системы.

Для корректной работы веб-приложения на персональной электронной вычислительной машине пользователя должен быть установлен современный веб-браузер актуальной версии с поддержкой современных веб-стандартов (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Яндекс Браузер или аналогичный).

Для работы мобильного приложения требуется мобильное устройство под управлением операционной системы Android или iOS.

Для функционирования десктоп-приложения сервиса тревожных событий требуется персональная электронно-вычислительная машина под управлением операционной системы Microsoft Windows.

Для функционирования серверной части программного обеспечения должно быть установлено следующее общее программное обеспечение:

- операционная система Ubuntu 22.04;
- Docker 24.0 и выше;
- Docker Compose v2.20 и выше (для закрытого контура);
- Kubernetes 1.27 и выше;
- NGINX Ingress Controller v1.15.1;
- PostgreSQL 17 с расширением PostGIS 3.5;
- Valkey 9.1;
- Apache Kafka 4.0.0;
- ClickHouse 25.7.5;
- Centrifugo v6.6;
- Gotenberg 8;
- RustFS (для закрытого контура);
- Guardant Control Center v4.5 (для закрытого контура).

2.2. Технические средства, необходимые для функционирования

Для работы веб-приложения пользовательская ПЭВМ должна иметь характеристики не ниже:

- центральный процессор: архитектура x86-64, 2 CPU, 2,0 ГГц;
- объем оперативной памяти: 4 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 2 ГБ;
- сетевой интерфейс: Ethernet 100 Мбит/с или Wi-Fi;
- современный веб-браузер с поддержкой актуальных веб-стандартов.

Для работы десктоп-приложения сервиса тревожных событий пользовательская ПЭВМ должна иметь характеристики не ниже:

- центральный процессор: архитектура x86-64, 2 CPU, 2,0 ГГц;
- объем оперативной памяти: 4 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 2 ГБ;
- сетевой интерфейс: Ethernet 100 Мбит/с или Wi-Fi;
- операционная система Microsoft Windows 10 или выше.

Для работы мобильного приложения мобильное устройство должно иметь характеристики не ниже:

- операционная система Android 10 и выше;
- центральный процессор: не менее 4 вычислительных ядер;
- объем оперативной памяти: 4 ГБ;
- свободное место в памяти устройства: 2 ГБ;
- модуль NFC (при использовании контрольных NFC-меток);
- модуль GPS/ГЛОНАСС;
- фотокамера;
- подключение к сети Интернет посредством Wi-Fi или мобильной сети передачи данных (для закрытого контура требуется подключение посредством WiFi к сети закрытого контура).

Для функционирования серверной части программного обеспечения сервер должен иметь характеристики не ниже:

- центральный процессор: 8 CPU, 3,2 ГГц;
- объем оперативной памяти: 16 ГБ;
- объем дискового пространства (SSD): 50 ГБ;
- сетевой интерфейс: 1 Гбит/с.

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Использование более производительных технических средств позволяет повысить производительность программного обеспечения и обеспечить комфортную работу пользователей.

2.3. Уровень квалификации пользователя

Требования к квалификации конечных пользователей не предъявляются. Для использования десктоп-приложения сервиса тревожных событий, мобильного приложения и веб-приложения пользователям достаточно знаний функциональных возможностей ПО в рамках эксплуатационной документации.

3. УСТАНОВКА

Организация-правообладатель может осуществлять развертывание серверной части программного обеспечения на серверном оборудовании эксплуатирующей организации при использовании программного обеспечения в закрытом контуре.

Веб-приложение не требует установки на персональную электронно-вычислительную машину пользователя. Работа с веб-приложением осуществляется посредством любого современного веб-браузера, поддерживающего актуальные веб-стандарты.

Мобильное приложение распространяется в виде установочного файла. Для установки необходимо:

- загрузить установочный файл на мобильное устройство;
- открыть файл средствами операционной системы мобильного устройства;
- при необходимости разрешить установку приложений из неизвестных источников;
- дождаться завершения установки;
- запустить мобильное приложение и выполнить авторизацию.

Для входа в ПО через мобильное устройство необходимо запустить мобильное приложение. После запуска мобильного приложения открывается экран входа в мобильное приложение (Рисунок 1). Далее нужно выбрать вариант работы в облачном решении либо в закрытом контуре, после необходимо ввести ID, который ПО автоматически выдает при регистрации в облачном решении, логин и пароль. При выборе закрытого контура нужно ввести IP-адрес сервера, на котором развернуто ПО и порт, далее ввести логин и пароль.

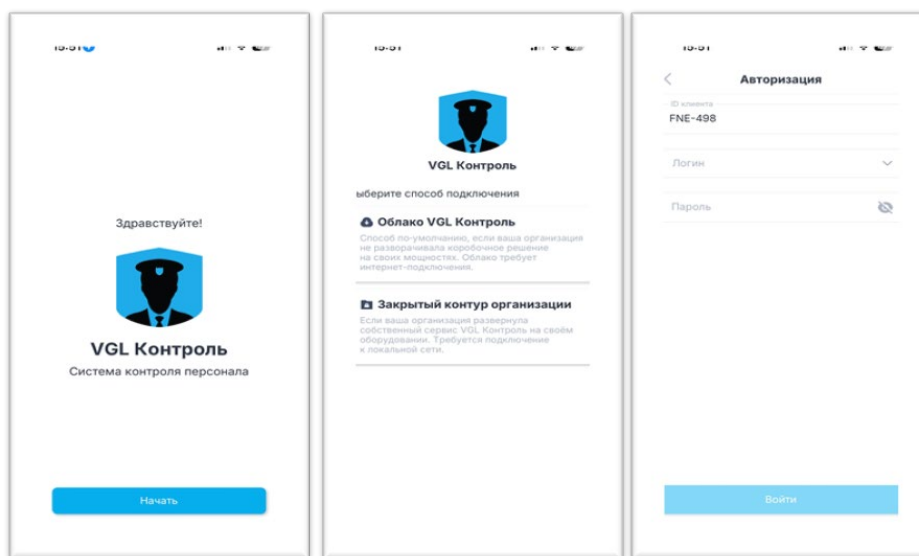


Рисунок 1

Десктоп-приложение сервиса тревожных событий распространяется в виде программы для установки на ПЭВМ под управлением операционной системы Microsoft Windows.

Для установки необходимо:

- запустить файл установки;
- следовать указаниям мастера установки;
- дождаться завершения установки;
- при необходимости создать ярлык приложения на рабочем столе;
- запустить приложение и выполнить подключение к серверу.

Для запуска десктоп-приложения сервиса тревожных событий на рабочем столе ПЭВМ дважды нажать на ярлык «Система контроля персонала VGL Контроль» (Рисунок 2).

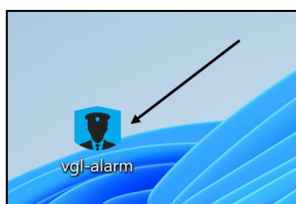


Рисунок 2

Примечание – Внешний вид ярлыка может отличаться в зависимости от настроек, заданных администратором.

После запуска десктоп-приложения сервиса тревожных событий необходимо указать для облачного решения — ID сервера; для закрытого контура — IP-адрес и порт сервера, и нажать кнопку «Подключиться».

После успешной авторизации сервис автоматически устанавливает соединение с сервером, далее нужно выбрать группы для ответственных (Рисунок 3), после сервис переходит в режим ожидания тревожных событий.

При поступлении нового события на экране отображается всплывающее уведомление с информацией о типе события, времени возникновения и объекте. Все полученные события отображаются в главном окне приложения в хронологическом порядке.

Для завершения работы необходимо закрыть окно приложения или выбрать команду «Выход».

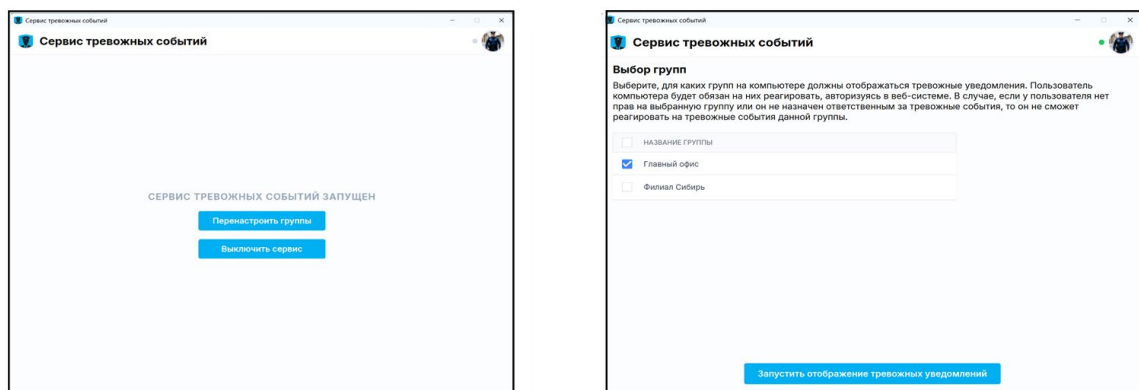


Рисунок 3